

OBSERVACIONES GENERALES DE LA PLATAFORMA SIIH

ALTA DE TRANSPORTISTAS

1. Al realizar pruebas de funcionalidad para dar de alta el transportista con el usuario de [Alejandra arincon@aduanasoft.com.mx](mailto:Alejandra.arincon@aduanasoft.com.mx) y contraseña **ale123** **no está guardando el transportista que se está dando de alta.**

Se hizo el mismo procedimiento en otro usuario (usuario de **Belén**) y en ese si lo guardaba.

2. Al momento de ingresar un nuevo Transportista, el sistema tiene el llenado del campo CURP como obligatorio, lo cual hace que no se pueda seguir con el procedimiento correctamente, este debería ser opcional, **ya que la Transportista puede ser tanto una persona física como persona moral y cabe recalcar que esta carece de esa Clave.**

Clave *	Nombre *
12234	TRANSPORTISTA GIRASOL
CURP *	Teléfono *
	656 1234567
País *	Entidad *
México	Jalisco
Domicilio *	
DOMICILIO CONOCIDO	

3. El CAAT no solo son números, son letras también, favor de ajustar para que pueda guardar aun cuando haya letras, adicional a ello corregir la palabra caat que se ve en minúsculas para que sea en mayúsculas como lo hicieron en el mensaje.

Favor no agregar una validación específica porque no se ha encontrado información de él (cantidad de caracteres, además de que es combinación de letras y números).

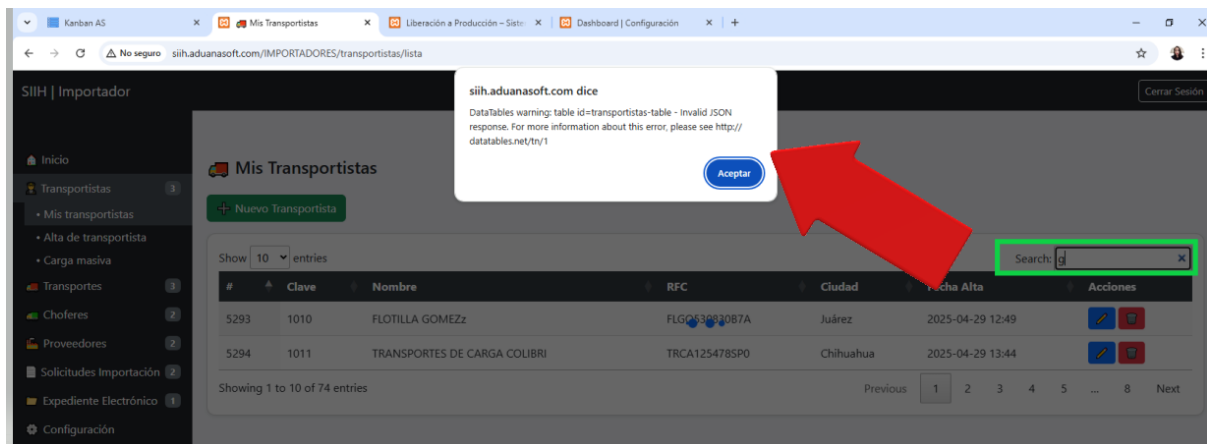
The screenshot shows a web form titled "Editar Transportista #5293". The form contains several input fields: "Clave" (1010), "Nombre" (FLOTILLA GOMEZz), "RFC" (FLGOS30830B7A), "CURP" (RIGB921217MCHNNL45), "Teléfono", "Código CAAT" (006t), "País" (México), and "Ciudad" (Juárez). A modal dialog box is displayed in the center with a red "X" icon and the text "Código CAAT inválido" and "El código caat solo puede contener números". At the bottom of the form, there are buttons for "Guardar Cambios" and "Cancelar".

4. Al ingresar un nuevo transportista al sistema este requiere el país, estado y ciudad, sin embargo, estos aún son limitados y si no encuentras la ciudad del Transportista, el sistema no permite guardar la información.

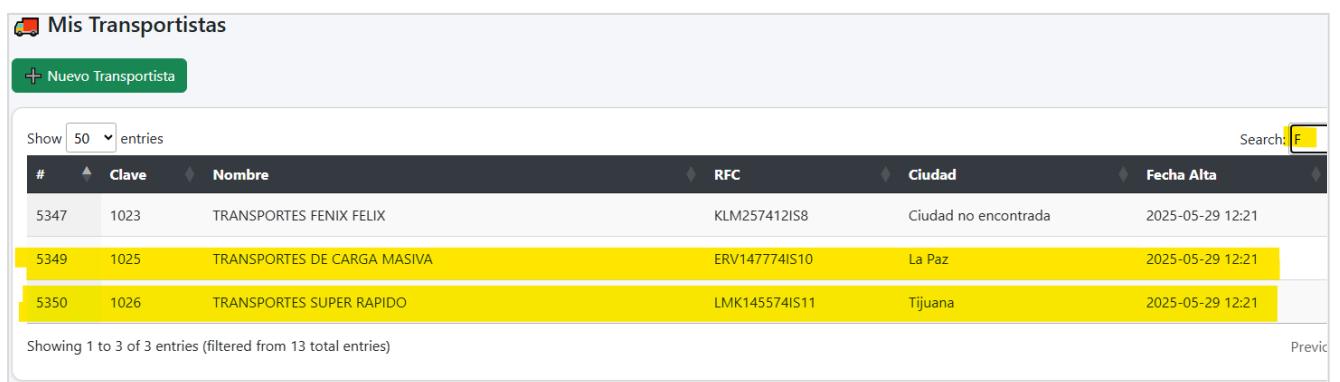
The screenshot shows a web form titled "Guardar Transportista". It has three dropdown menus: "País *" (México), "Entidad *" (Hidalgo), and "Ciudad *" (Selecciona ciudad). Below these is a text input field for "Domicilio *" with the placeholder "DOMICILIO CONOCIDO". A tooltip message says "Selecciona un elemento de la lista." next to the "Ciudad *" dropdown. At the bottom right, there is a green button labeled "Guardar Transportista".

MIS TRANSPORTISTAS

1. Al buscar algún transportista que no exista en el sistema, se muestra el siguiente mensaje:

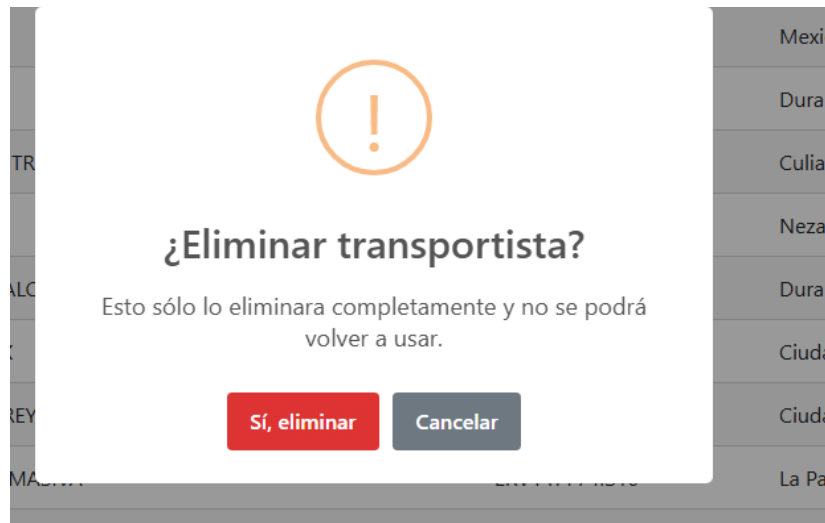


- Dentro de la tabla de “Mis Transportistas”, al utilizar el buscador e ingresar una letra clave para encontrar el transportista deseado despliega opciones en las que ni siquiera se encuentra la letra previamente ingresada en el buscador



Como se visualiza, solo la primera opción está integrada por la letra F.

3. Al querer eliminar del sistema a alguno de los transportistas previamente ingresados, arroja el aviso para confirmar



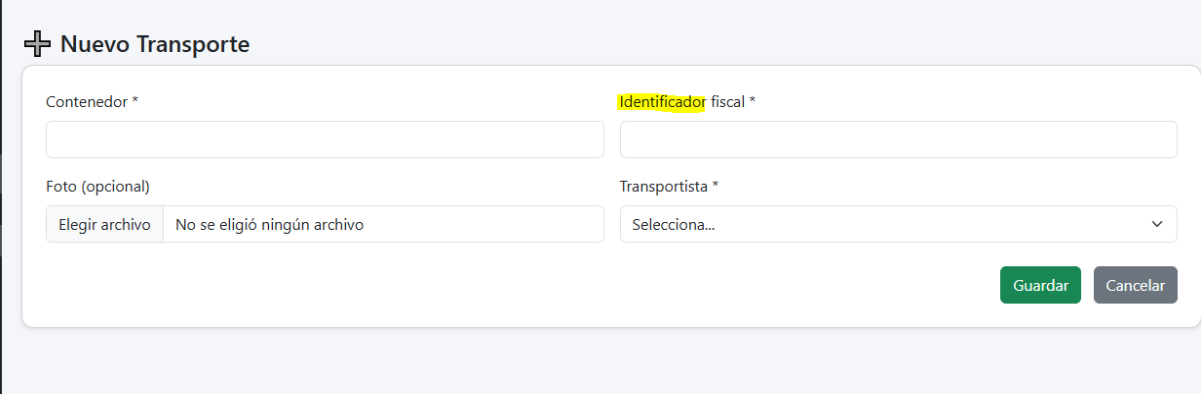
Pero al darle clic en el botón de “Si, eliminar”, nos abre otra pestaña en la que se muestra lo siguiente:

```
Notice: session_start(): Ignoring session_start() because a session is already active in C:\xampp\htdocs\IMPORTADORES\app\controllers\transportistas.php on line 465
✖ Error al eliminar: Array ( [0] => Array ( [0] => 23000 [SQLSTATE] => 23000 [1] => 547 [code] => 547 [2] => [Microsoft][ODBC Driver 17 for SQL Server][SQL Server]The DELETE statement conflicted with the REFERENCE constraint "FK_solicitud_transportista". The conflict occurred in database "Importaciones_HC", table "dbo.solicitud_importacion_factura", column 'transportista_id'. [message] => [Microsoft][ODBC Driver 17 for SQL Server][SQL Server]The DELETE statement conflicted with the REFERENCE constraint "FK_solicitud_transportista". The conflict occurred in database "Importaciones_HC", table "dbo.solicitud_importacion_factura", column 'transportista_id'. ) [1] => Array ( [0] => 01000 [SQLSTATE] => 01000 [1] => 3621 [code] => 3621 [2] => [Microsoft][ODBC Driver 17 for SQL Server][SQL Server]The statement has been terminated. [message] => [Microsoft][ODBC Driver 17 for SQL Server][SQL Server]The statement has been terminated. ) )
```

Lo cual no permite eliminarlo de “Mis transportistas”.

TRANSPORTES

1. En MIS TRANSPORTES y NUEVO TRANSPORTE cambiar el nombre de **Identificador fiscal** por **Identificación fiscal** ya que son cosas diferentes.



+ Nuevo Transporte

Contenedor *

Identificador fiscal *

Foto (opcional)

Elegir archivo No se eligió ningún archivo

Transportista *

Selecciona...

Guardar Cancelar

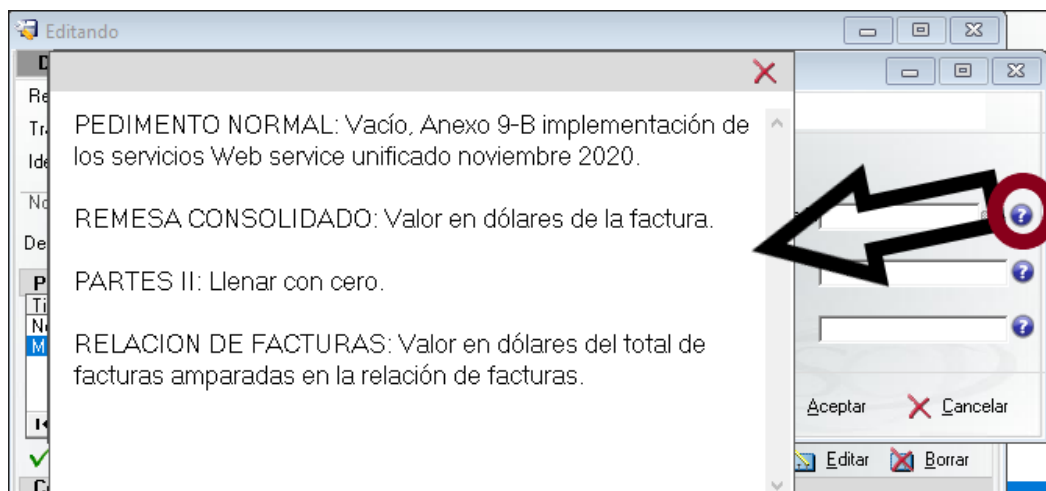
Se sugiere que en la parte de Identificación fiscal y contenedor, agregar un botón para proporcionar información y que el importador sepa que va a llenar (así como se muestra en la imagen anexa de este punto haciendo alusión al DODA).

- En **Contenedor** llevaría la siguiente información:

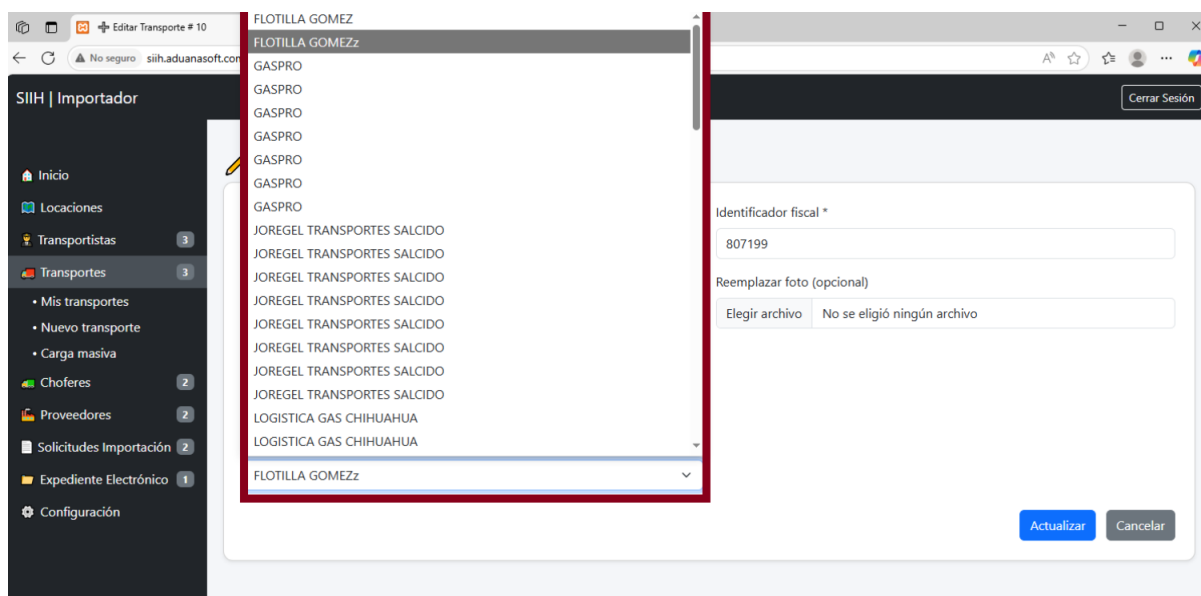
Número económico del vehículo.

- En **Identificación fiscal** llevaría la siguiente información:

- *Si el medio de transporte es vehículo terrestre se anotarán las placas de circulación del mismo.*
- *Si el medio de transporte es ferrocarril, se anotará el número de furgón o plataforma.*
- *Si es el medio de transporte es marítimo, se anotará el nombre de la embarcación.*



2. En el apartado de **MIS TRANSPORTES, MIS CHOFERES, NUEVO CHOFER** en el campo de **Transportista** se necesita lograr identificar cuál es el transportista a elegir, porque se tiene un listado muy grande, además de que puede existir un transportista pero en otra sucursal.



NOTA: En el apartado de **NUEVO TRANSPORTE** aparecen de manera correcta con el código de transportista que se dio de alta. En caso de hacer la modificación en un módulo, favor de asegurarse que ese campo para el mismo apartado quede de la misma manera.

Se agrega ejemplo de como se ve en el apartado de **NUEVO TRANSPORTE**.

+ Nuevo Transporte

Contenedor *

Identificador fiscal *

Foto (opcional)

Elegir archivo No se eligió ningún archivo

Transportista *

Selecciona...

Selecciona...

1025 - FLOTILLA GOMEZ

1010 - FLOTILLA GOMEZz

1020 - GASPRO

1020 - GASPRO

1029 - GASPRO

1029 - GASPRO

1048 - GASPRO

1048 - GASPRO

1048 - GASPRO

1042 - JOREGEL TRANSPORTES SALCIDO

1042 - JOREGEL TRANSPORTES SALCIDO

1042 - JOREGEL TRANSPORTES SALCIDO

1023 - JOREGEL TRANSPORTES SALCIDO

1023 - JOREGEL TRANSPORTES SALCIDO

1014 - JOREGEL TRANSPORTES SALCIDO

1014 - JOREGEL TRANSPORTES SALCIDO

1014 - JOREGEL TRANSPORTES SALCIDO

LOGISTICA-GAS - LOGISTICA GAS CHIHUAHUA

LOGISTICA-GAS - LOGISTICA GAS CHIHUAHUA

Adicional a esto, se puede apreciar un listado grande de transportistas cuando en el módulo de transportistas solamente se aprecian dos registros con el usuario de [Alejandra arincon@aduanasoft.com.mx](mailto:Alejandra.arincon@aduanasoft.com.mx) y contraseña **ale123**

SIIH | Importador

Inicio

Locaciones

Transportistas 3

Transportes 3

Mis transportes

Nuevo transporte

Carga masiva

Chofers 2

Proveedores 2

Solicitudes Importación 2

Expediente Electrónico 1

Configuración

FLOTILLA GOMEZ

FLOTILLA GOMEZz

GASPRO

GASPRO

GASPRO

GASPRO

GASPRO

GASPRO

GASPRO

JOREGEL TRANSPORTES SALCIDO

JOREGEL TRANSPORTES SALCIDO

JOREGEL TRANSPORTES SALCIDO

JOREGEL TRANSPORTES SALCIDO

JOREGEL TRANSPORTES SALCIDO

JOREGEL TRANSPORTES SALCIDO

JOREGEL TRANSPORTES SALCIDO

JOREGEL TRANSPORTES SALCIDO

LOGISTICA GAS CHIHUAHUA

LOGISTICA GAS CHIHUAHUA

FLOTILLA GOMEZz

Identificador fiscal *

807199

Reemplazar foto (opcional)

Elegir archivo No se eligió ningún archivo

Actualizar Cancelar

CHOFERES

1. Ajustar información de visualización de Transportista. **Ver punto #2 de Transportes de este documento.**
2. Al momento de editar un chofer y desactivar el parámetro ACTIVO, éste desaparece del listado de choferes y no debería de ser así o al menos podríamos tener una vista de choferes no activos.

Favor de considerar si se va a quedar el parámetro de activo o se va a eliminar.

 **Editar Chofer #5**

Transportista

GASPRO

Nombre

Rodrigo

Apellido

Camuñez Camuñez

Número de Licencia

1234567891234

Teléfono

65641234567

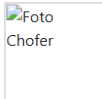
Email

camunezr@gaspro.com.mx

Fecha de Ingreso

08/05/2025

Foto Actual



Nueva Foto

Elegir archivo

No se eligió ningún archivo

☒ Activo

Actualizar

Cancelar

3. Agregar el campo de Número de Gafete Único, deberá tener validación de 24 caracteres alfanuméricos.

Esta modificación debe reflejarse para el apartado de **Mis choferes/editar chofer** y **Nuevo Chofer**.

 **Editar Chofer #5**

Transportista

GASPRO

Nombre

Rodrigo

Apellido

Camuñez Camuñez

Número de Licencia

1234567891234

Teléfono

65641234567

Email

camunezr@gaspro.com.mx

Fecha de Ingreso

08/05/2025

Foto Actual



Número de Gafete Único

Nueva Foto

Elegir archivo

No se eligió ningún archivo

☒ Activo

Actualizar

Cancelar

PROVEEDORES

1. Ajustar al dar de alta un nuevo proveedor (Registro de proveedor) el tipo de identificador fiscal, en la imagen vienen las opciones, además del campo de identificador fiscal.

Nota: aplicar este cambio también para la edición de proveedores.

 **Registro de Proveedor**

Clave *

PRUEBA1

Nombre *

JOSE ARMANDO

Tipo de identificador

Identificador fiscal

Ciudad *

Teléfono

0 ... TAX ID
1 ... RFC
2 ... CURP
3 ... SIN TAX ID

Pa

Entidad Federativa

Municipio

Colonia

Código Postal

Cancelar

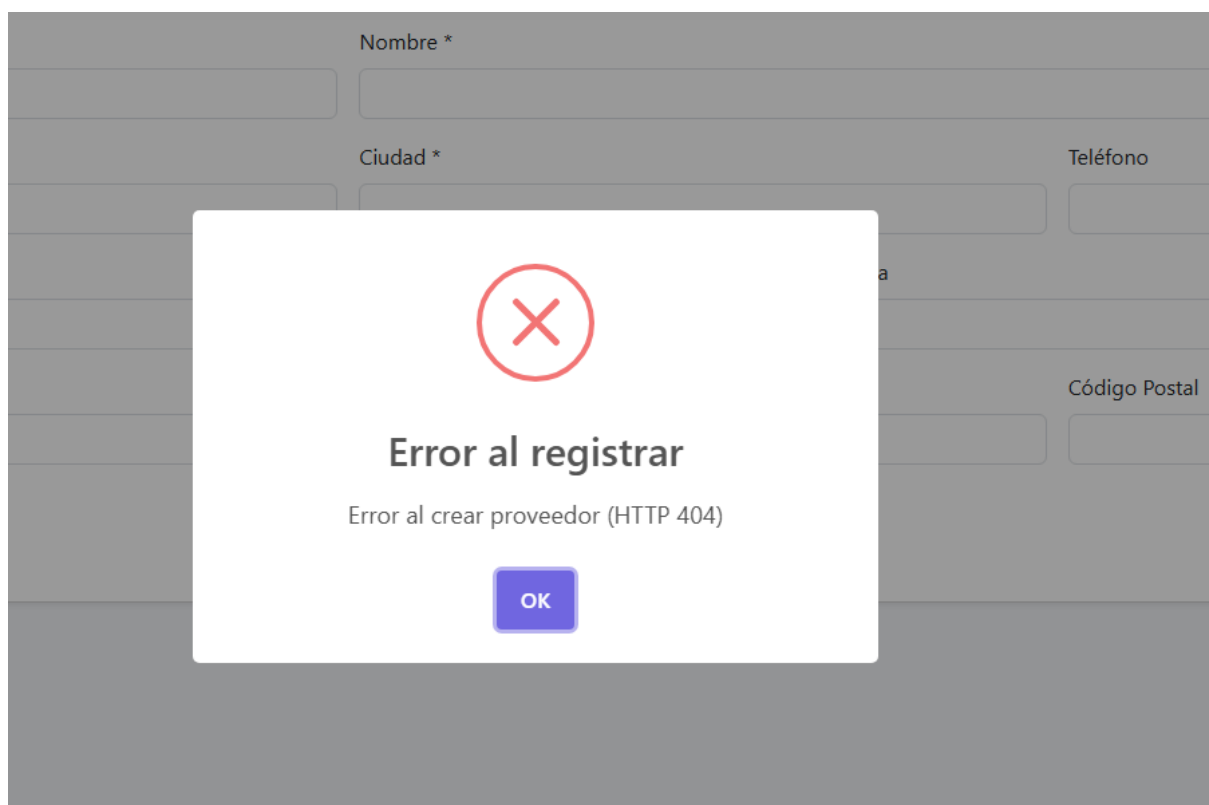
Guardar Proveedor

2. Al editar un proveedor no se encuentra desarrollada esta función, aparece el siguiente error:



3. Al eliminar un proveedor, me dice que si se desea activar, al hacerlo debería de desaparecer del apartado de proveedores pero no lo hace, favor de ajustar esta funcionalidad.
4. Al intentar agregar un proveedor nuevo a la plataforma, este lanza varios errores y al corregirlos y dar clic en guardar proveedor este nos lanza error directamente.

De la siguiente manera:



SOLICITUDES DE IMPORTACIÓN

Al momento de agregar una nueva solicitud de importación dentro de la plataforma de Hidrocarburos, está bloquea la opción de agregar una nueva partida, favor de habilitarlo.

NCOTERM	País (Proveedor)			
DAP - ENTREGA EN LUGAR	ESTADOS UNIDOS DE AMERICA			
Valor Factura				
2500				
Transportista	Chofer			
1026 - TRANSPORTES SUPER RAPIDO	Juan Martínez			
Partidas				
Descripción	Cantidad Comercial	Cantidad de Tarifa	Unidad Comercial	Valor Factura
Petróleo licuado	150	150	LITRO	2500
+ Agregar partida				

SOBRE ESTE MISMO DOCUMENTO SE ESTARÁN AGREGANDO LOS AJUSTES NECESARIOS SEGÚN COMO SE AVANCEN CON LAS PRUEBAS.

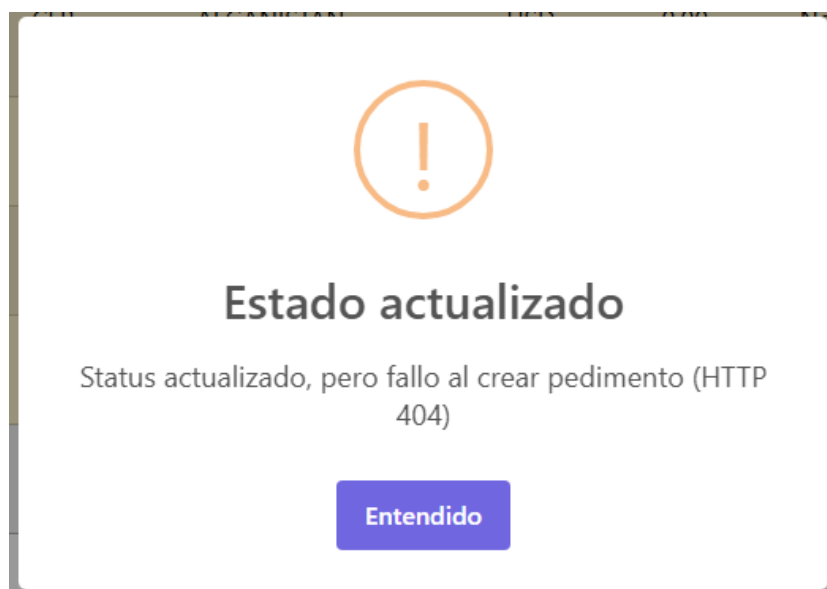
AGRADECEMOS NO AGREGUEN MÁS VALIDACIONES EN CASO DE HABER CONCLUIDO ALGÚN MÓDULO O A MENOS QUE SE HAYA SOLICITADO PORQUE ALGUNAS VALIDACIONES QUE AGREGAN NO SON CORRECTAS A LA HORA DE LA OPERACIÓN.

DE IGUAL MANERA EN CASO DE ALGÚN AJUSTE EN UN MÓDULO Y QUE SEPAN QUE ESE CAMPO EXISTE EN OTRO APARTADO CON LA FUNCIONALIDAD SIMILAR, FAVOR DE AJUSTARLO.

CONTINUIDAD 13/JUNIO/2025

SOLICITUDES DE IMPORTACIÓN

1. Al cambiar el Status de una solicitud de importación creada con anterioridad, el sistema si lo actualiza pero también arroja el siguiente aviso:



Y esta solicitud no se refleja en el Sistema Winsaai.

2. Cuando se guarda correctamente la solicitud y se solicita en PDF, se muestra la información incompleta del proveedor, cuando se supone que toda esa información es obligatoria para el registro de un nuevo proveedor.

AduanaSoft		Sistema Integral para Importadores de Hidrocarburos		
Logo SIIH	23 Provincias 2556 Int. 2556, Manuel J. Clouthier, Juarez, Chihuahua 32310 RFC: SCT050708EB2 Tel: 656 4761269 Email: brodriguezaga@aduanasoft.com.mx		Solicitud de Importación No. 76	
RAZÓN SOCIAL:	Proveedor no disponible	FECHA DE EXPEDICIÓN	12/06/2025	
DIRECCIÓN:	Dirección no disponible	FECHA DE VENCIMIENTO	12/07/2025	
RFC:	RFC no disponible			
CLAVE:	ADVCUT	TELÉFONO:	Teléfono no disponible	
Producto	Unidad de Medida	Precio Unitario	Cantidad	Total
Petróleo licuado	BARRIL	USD 12,500.00	25	USD 12,500.00
DOCE MIL QUINIENTOS DÓLARES 00/100 USD				
Total: USD 12,500.00				

- Al cambiar el Status de la Solicitud a “Solicitar importación” se bloquea la opción de eliminar la solicitud, favor de habilitar esta opción para el usuario.



- Se pudo observar que al momento de editar una solicitud de importación y esta se encuentra en Status “2- Solicitar importación”, al dar clic en Actualizar esta se borra automáticamente del sistema sin ningún aviso o advertencia para el usuario.

Solicitudes de Importación

[+ Nueva Solicitud](#)

Mostrar 10 registros Buscar:

#	Factura	Fecha	Pedimento	Incoterm	País Proveedor	Moneda	Valor	Vinculación	Transportista	PDF	Status	Acciones
79	FACTURA010203	2025-06-12	07-9999-5000017	DAP	ESTADOS UNIDOS DE AMERICA	USD	55,000.00	Existe, no afecta	TRANSPORTES FENIX FELIX		2 – Solicitar impc	
80	FACTURA060504	2025-06-10		DAP	ALBANIA	USD	2,500.00	Existe, no afecta	TRANSPORTISTA GIRAMARO		1 – En proceso	
81	FACTURA060504	2025-06-10	07-9999-5000018	DAP	ESTADOS UNIDOS DE AMERICA	USD	2,500.00	No existe	GASPRO		2 – Solicitar impc	

Mostrando 1 a 3 de 3 registros Anterior Siguiente

Se puede observar que es la FACTURA060504 con folio 81, posterior a ello al editarlo y actualizarlo se observa lo siguiente:



Y al momento de dar “OK” y visualizar la tabla de “Mis solicitudes”, la solicitud aparentemente actualizada ya no se encuentra.

Solicitudes de Importación					
+ Nueva Solicitud					
Mostrar 10 registros					
#	Factura	Fecha	Pedimento	Incoterm	País Proveedor
79	FACTURA010203	2025-06-12	07-9999-5000017	DAP	ESTADOS UNIDOS AMERICA
80	FACTURA060504	2025-06-10		DAP	ALBANIA
Mostrando 1 a 2 de 2 registros					

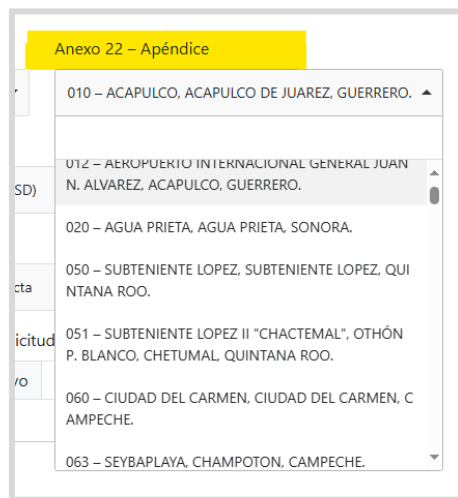
Favor de revisar esta irregularidad en el sistema.

NUEVA SOLICITUD DE IMPORTACIÓN

1. Al realizar el registro de una nueva solicitud de importación al sistema, se puede observar al momento de seleccionar la aduana correspondiente que no se especifica de que Apéndice se extrajo esa información, favor de agregarlo:

RGCE

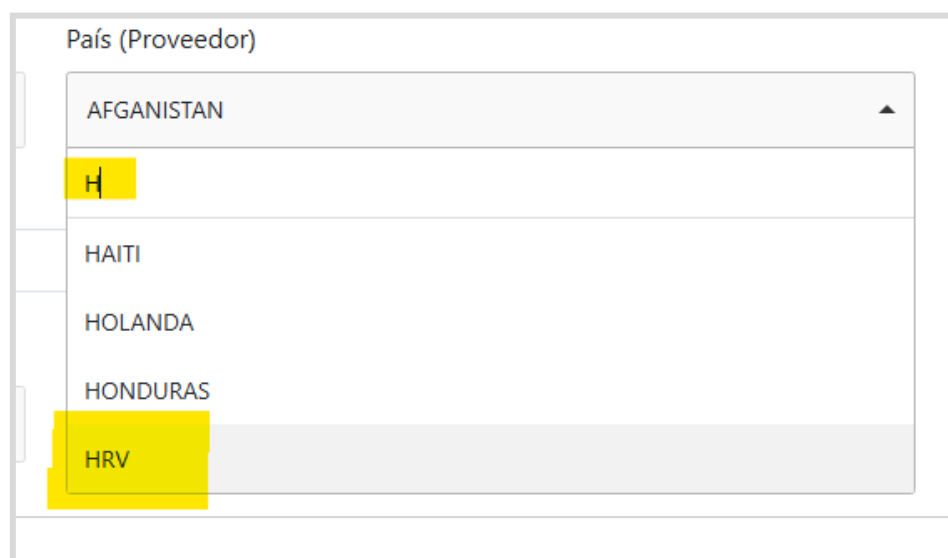
Anexo 22 - Apéndice 1



The screenshot shows a dropdown menu with the title "Anexo 22 - Apéndice". The menu is open, displaying a list of options. The first option is "010 - ACAPULCO, ACAPULCO DE JUAREZ, GUERRERO." followed by "012 - AEROPUERTO INTERNACIONAL GENERAL JUAN N. ALVAREZ, ACAPULCO, GUERRERO." which is highlighted. Other visible options include "020 - AGUA PRIETA, AGUA PRIETA, SONORA.", "050 - SUBTENIENTE LOPEZ, SUBTENIENTE LOPEZ, QUINTANA ROO.", "051 - SUBTENIENTE LOPEZ II 'CHACTEMAL', OTHÓN P. BLANCO, CHETUMAL, QUINTANA ROO.", "060 - CIUDAD DEL CARMEN, CIUDAD DEL CARMEN, CAMPECHE.", and "063 - SEYBAPLAYA, CHAMPOTON, CAMPECHE.".

Esto aplica para solicitudes nuevas y edición de solicitudes.

2. Al utilizar el buscador para seleccionar el país proveedor de la mercancía, se puede observar que al ingresar la letra H arroja la opción **HRV** que es el código ISO de Croacia, favor de ajustar y verificar que ningún otro país se muestre en código.



The screenshot shows a search results dropdown for "País (Proveedor)". The dropdown is open, displaying a list of countries. The first option is "AFGANISTAN". Below it, a search filter "H" is applied, and the results are filtered to show "HAITI", "HOLANDA", "HONDURAS", and "HRV". The option "HRV" is highlighted in yellow.

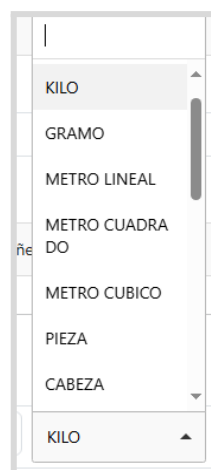
3. Cuando se agrega la información correspondiente a las Partidas y se intenta seleccionar la Unidad comercial del producto, esta se complica ya que no se despliega correctamente, solo se puede ver de la siguiente manera:



The screenshot shows a form with three main sections: 'Cantidad de Tarifa', 'Unidad', and 'Valor Factu'. The 'Cantidad de Tarifa' section has a text input field containing the number '280'. The 'Unidad' section has a dropdown menu that is currently open, showing a list of units. The unit 'MILLAR' is selected and highlighted in yellow. The 'Valor Factu' section is partially visible on the right.

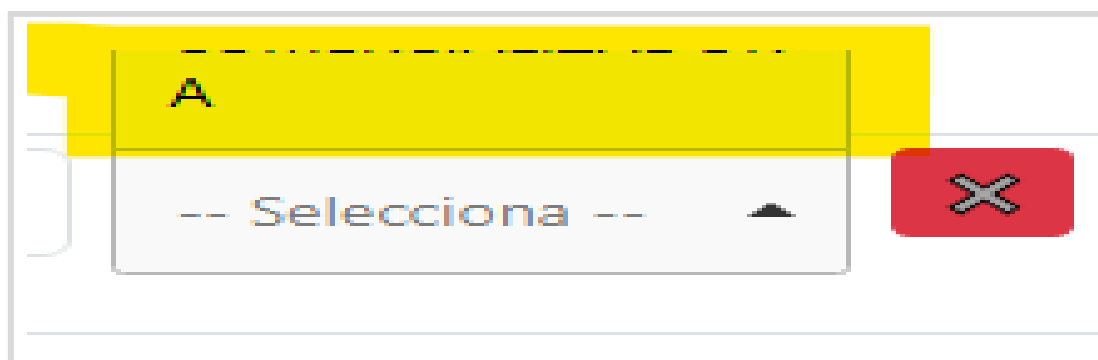
Lo cual hace que este apartado sea difícil de manipular por el usuario.

Se deberá desplegar de la siguiente manera:



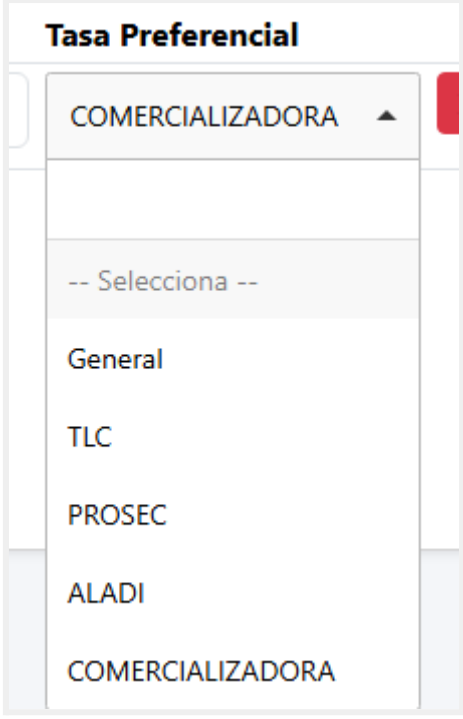
The screenshot shows a dropdown menu for 'Unidad' that is fully open. It displays a list of units: KILO, GRAMO, METRO LINEAL, METRO CUADRA DO, METRO CUBICO, PIEZA, CABEZA, and KILO. The list is scrollable, and the units are listed in a standard font.

4. Este mismo problema se puede observar dentro del apartado de Tasa Preferencial, en la que también se observa las opciones de forma incompleta y es difícil de manipular por el usuario, favor de revisarlo:



The screenshot shows a form with a dropdown menu for 'Selección'. The dropdown menu is open, showing a list of options. A red button with a white 'X' is visible next to the dropdown menu. The dropdown menu is partially obscured by a yellow highlight.

Se puede observar que en este apartado ni siquiera permite ver la primera opción de tasa preferencial, por lo cual se solicita que se realicen los ajustes correspondientes para visualizarse de la siguiente manera:



The image shows a dropdown menu titled "Tasa Preferencial". The selected option is "COMERCIALIZADORA", indicated by a small upward arrow. Below the selected option, there is a separator line, followed by the text "-- Selecciona --". Below this, there is a list of options: "General", "TLC", "PROSEC", "ALADI", and "COMERCIALIZADORA".

5. Al momento de tener todos los campos llenados con la información correspondiente e intenta agregar una nueva partida a la solicitud, el sistema no nos lo permite y se observa el boton de color gris.

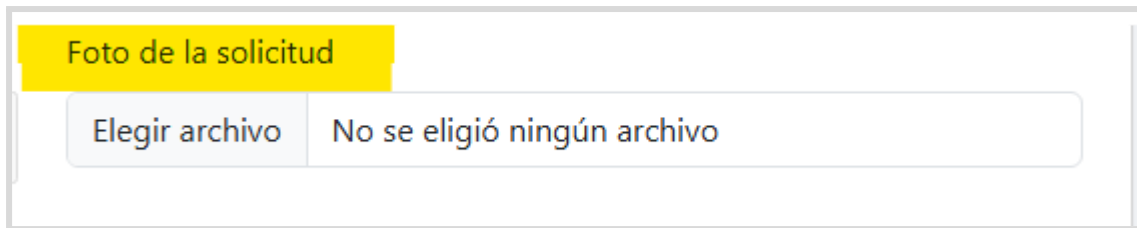


The image shows a table titled "Partidas" with two columns: "Descripción" and "Cantidad Comercial". The table contains one row with the description "Petróleo" and the quantity "280". Below the table, there is a button labeled "+ Agregar partida" which is highlighted with a yellow box.

Descripción	Cantidad Comercial
Petróleo	280

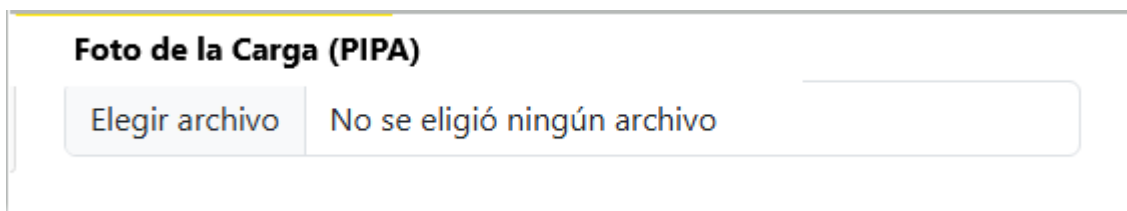
+ Agregar partida

6. En el apartado para agregar Foto de Solicitud, no es claro a qué solicitud se refiere y puede resultar confuso para el usuario, es por ello que se sugiere cambiar el texto a “Foto de la Carga (PIPA)”.



The screenshot shows a form section with a yellow header labeled "Foto de la solicitud". Below the header is a light blue button labeled "Elegir archivo" and a text area containing the message "No se eligió ningún archivo".

Que se pueda observar de la siguiente manera:



The screenshot shows a form section with a yellow header labeled "Foto de la Carga (PIPA)". Below the header is a light blue button labeled "Elegir archivo" and a text area containing the message "No se eligió ningún archivo".

SOBRE ESTE MISMO DOCUMENTO SE ESTARÁN AGREGANDO LOS AJUSTES NECESARIOS SEGÚN COMO SE AVANCEN CON LAS PRUEBAS.

AGRADECEMOS NO AGREGUEN MÁS VALIDACIONES EN CASO DE HABER CONCLUIDO ALGÚN MÓDULO O A MENOS QUE SE HAYA SOLICITADO PORQUE ALGUNAS VALIDACIONES QUE AGREGAN NO SON CORRECTAS A LA HORA DE LA OPERACIÓN.

DE IGUAL MANERA EN CASO DE ALGÚN AJUSTE EN UN MÓDULO Y QUE SEPAN QUE ESE CAMPO EXISTE EN OTRO APARTADO CON LA FUNCIONALIDAD SIMILAR, FAVOR DE AJUSTARLO.